

УДК 37.064.3

## КТО И КАК РАЗРЕШИТ КОНФЛИКТЫ В ПОДРОСТКОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

*В. М. Серeda*

Донской государственной технической университет (г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация)

**Аннотация.** Конфликтные ситуации — явление, часто наблюдаемое в системе «ученик–ученик» в образовательных учреждениях. В результате эмпирического исследования было установлено, что большинство обучающихся не имеют четко ограниченного типа межличностных отношений и не выражают определенного поведения в конфликте. Цель данной работы — изучить причины возникновения конфликтов и отношение обучающихся к ним, определить роль учителя в разрешении проблемных ситуаций между подростками и на основе сделанных выводов представить некоторые рекомендации педагогам для своевременного предотвращения и полного устранения конфликтных ситуаций между учениками. Актуальность исследования определяется ростом потребности в изучении специфики конфликтных ситуаций в образовательном процессе, количество которых с годами не уменьшается, а подобный анализ в современной научной литературе представлен недостаточно полно. Преподавателю необходимо овладеть навыками предотвращения и разрешения конфликтов, потому что проблема взаимодействия участников учебного процесса в современных школах приобретает все большую остроту.

**Ключевые слова:** конфликт, конфликтные ситуации, образование, педагогика, подростки, ученики, школа.

## WHO AND HOW SHALL RESOLVE CONFLICTS IN TEENAGE GROUPS OF A SECONDARY SCHOOL

*Viktoriya M. Sereda*

Don State Technical University (Rostov-on-Don, Russian Federation)

**Abstract.** Conflict situations are a phenomenon often observed in the "student—student" system in educational institutions. As a result of empirical research, it was found that the majority of students does not have a clearly limited type of interpersonal relationships and does not express certain behavior in conflict. The work objective is to study the causes of conflicts and the attitude of students to them, to determine the role of the teacher in resolving problem situations between adolescents and, based on the conclusions drawn, to present some recommendations to teachers for the timely prevention and complete elimination of conflict situations between students. The relevance of the research is determined by the growing need to study the specifics of conflict situations in the educational process, the number of which does not decrease over the years. Such an analysis is not fully presented in modern scientific literature. The teacher needs to master the skills of conflict prevention and resolution, because the problem of interaction of participants in the educational process in modern schools is becoming increasingly acute.

**Keywords:** conflict, conflict situations, education, pedagogy, teenagers, students, school.

**Введение.** Конфликт является нарушением или игнорированием тех или иных норм, что влечет за собой разногласия с их носителем. Основателем теории изучения конфликтов является Г. Зиммель, он дал характеристику девиации, продолжением которой является конфликт как имманентно присущая ей сущность [1].

Исследование проблематики конфликтов имеет свою историю, восходящую к античным и средневековым мыслителям. В рамках произведений Аристотеля, Г. Гоббса английский социолог

Э. Гидденс определяет и рассматривает причины конфликтных ситуаций, дает обоснование естественной природы конфликта на основе рационального осмысления устройства общества [2].

Новое время ознаменовано развитием и становлением теории конфликта как научного направления, связанного с именем К. Маркса. По мнению доцента Санкт-Петербургского экономического университета А. Н. Асадова, социальный конфликт рассматривается им не только как основа для урегулирования социально-экономических противоречий социальных групп, но и как неотъемлемое условие развития новых общественных отношений [3].

В настоящее время основы поведения человека закладываются во время его обучения в общеобразовательной школе. Конфликтные ситуации (недопонимания, споры) также способствуют этому, ведь они присущи любому социальному институту. Во время разрешения конфликта важным моментом является определение его сущности и причин развития. Зачастую центральным звеном становятся межличностные или межгрупповые противоборства, основание которых заключается в противоречии, осознаваемым каждой из сторон [4].

Формирование новой парадигмы в понимании конфликтных ситуаций в школьном образовании протекает в свете напряженных социальных отношений, на которые также влияют информатизация и многие другие факторы современной жизни [5]. Во-первых, конфликт является неотъемлемой частью жизни людей, и учебные заведения в этом не исключение. Во-вторых, выделяют не только деструктивные конфликты, но и конструктивные, т. е. конфликтные ситуации могут нести как негативные, так и позитивные последствия [6]. В-третьих, феномен конфликта является универсальной и интегрированной формой эффективного разрешения проблем и в современном обществе, и в учреждениях общего образования.

**Основная часть.** Исследование посвящено конфликтам между учениками в школе, поэтому опрос и анкетирование проходили среди обучающихся седьмого класса.

Объект исследования: учебно-воспитательный процесс в учреждении основного общего образования. Предмет: межличностные конфликты школьников. Задачи:

- рассмотреть теоретическую основу конфликтов;
- выявить причины конфликтов между подростками;
- провести диагностику конфликтов в классном коллективе;
- разработать методические рекомендации по профилактике конфликтных ситуаций.

Методы, используемые в исследовании:

- теоретические: анализ психолого-педагогической литературы;
- эмпирические: исследование стратегий поведения обучающихся в конфликтах, социометрия и диагностика типов межличностных отношений.

В первую очередь была проведена социометрия, с помощью которой были выявлены связи внутри класса. Следующим этапом изучения было прохождение школьниками теста, состоявшего из 50 вопросов и диагностирующего тип межличностных отношений. И заключительным этапом стало тестирование на тему «Стратегии поведения в конфликтной ситуации», на каждый вопрос давалось два варианта ответов.

Конфликт — это часть социального бытия; важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, форма отношений между потенциальными субъектами социального действия, мотивация которых протекает путем противостояния ценностей и норм, интересов и потребностей [7].

Специфика школьных конфликтов между подростками определяется возрастной психологией, ведь именно в этом возрасте происходит множество острых ситуаций и споров, которые влияют на дальнейшее развитие личности и на формирование стратегий поведения в

стрессовых ситуациях [8]. Процесс социализации учеников — это тот процесс, который способствует усвоению социального опыта и определению особенностей конфликтов. Социализация происходит как естественным образом (благодаря деятельности ребенка в свободное от учебы время), так и целенаправленно (посредством воздействия учителя или администрации образовательного учреждения). Также специфика конфликтных ситуаций между школьниками может определяться нынешним укладом жизни и изменениями социально-экономической обстановки. Все эти факторы влияют на характер деятельности учеников в школе, основным содержанием которой является процесс обучения.

Не стоит забывать, что разногласия и недопонимание между детьми — это обычное явление как в повседневной, так и в школьной жизни. В таких ситуациях педагог не является конфликтующей стороной, но порой ему бывает необходимо принять участие в споре обучающихся.

Причинами конфликтных ситуаций между школьниками могут являться:

- борьба за лидерство;
- соперничество;
- оскорбления или сплетни;
- обиды по причине или без нее;
- враждебность к так называемым «любимчикам» учителя;
- неприязнь на личном уровне;
- борьба за противоположный пол [9].

Базой проведенного исследования был выбран 7 б класс МБОУ «Лицей № 1» г. Пролетарска. Чтобы изучить взаимоотношения учеников в классе, были использованы следующие методики:

1. Социометрический метод Дж. Морено для изучения межличностных/межгрупповых отношений и иерархии в малых группах. С его помощью можно выявить уровень развития класса, степень сплоченности классного коллектива, определить неформальных лидеров, причины и движущие силы конфликта.

2. Диагностика межличностных отношений Т. Лири, суть которой заключается в изучении представлений человека о себе и идеальном «Я». С помощью рассматриваемой диагностики также можно изучить взаимоотношения в малых группах и выявить преобладающий тип отношений их участников к другим людям. В определении общих представлений о человеке в процессе межличностного восприятия выделяют два основных фактора:

- первый фактор: доминирование — подчинение,
- второй фактор: дружелюбие — враждебность.

3. Стратегия поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. По мнению Кеннета Томаса, не стоит избегать или разрешать конфликтные ситуации любой ценой. Психолог советовал рассмотреть конфликты с другой стороны и научиться ими грамотно управлять. Кеннет Томас и Ральф Килманн разработали двухмерную модель стратегий поведения и регулирования личностью конфликтов, состоящую из двух измерений.

Первое измерение — это поведение личности, основанием которого является внимание человека к интересам окружающих его людей.

Второе измерение — это то поведение личности, основанием которого является игнорирование целей и интересов окружающих людей, но защита собственных.

В результате проведения первой методики («Социометрия») было выявлено, что в классе больше всего «принимаемых» учеников (16 из 20); «предпочитаемых» — четыре; «звезда» в

классе одна, а «неприняемые» отсутствуют.

Применение второй методики («Диагностика межличностных отношений») показало, что большинство детей (14 человек) не имеют четко ограниченного типа межличностных отношений. Эти показатели свидетельствуют о том, что ученики в диагностируемом классе обладают плавным типом отношений в общении с коллективом. Остальные обучающиеся (шесть человек) имеют четко ограниченный тип межличностных отношений.

Сутью последней методики («Исследование стратегий поведения») является определение типичных способов реагирования личности на конфликтные ситуации. Итог этого исследования: большинству обучающихся свойственна плавная стратегия поведения в конфликте (девять учеников). Четко выраженной стратегией поведения обладают три школьника, и такое же количество учеников склонно к компромиссу, призывая остальных ребят к поддержке и проявлению солидарности. Остальным обучающимся (пять человек) свойственно сотрудничество в конфликте и признание прав другой стороны на собственное мнение.

**Заключение.** Таким образом, при проведении исследования было выявлено, что большинство обучающихся в диагностируемом классе хорошо чувствуют себя в школьном коллективе. Стоит отметить способность учеников налаживать и поддерживать дружеские отношения не только в школе, но и за ее пределами. Но не стоит забывать и о роли учителя, влияющей на взаимоотношения школьников. Педагогу необходимо знать особенности поведения каждого обучающегося в конфликтной ситуации для того, чтобы уменьшить риск появления новых недопониманий.

По итогам изучения психолого-педагогической литературы можно предложить следующие советы по предотвращению конфликтов:

- прививать ребенку нравственные ценности (поведение человека во многом определяется именно духовностью);
- развивать дисциплину (обеспечить ребенка необходимой для его полноценного развития свободой в рамках разумного соблюдения порядка);
- регулировать, а иногда и вмешиваться в конфликты (учитель может вовлечь конфликтующих в совместную деятельность);
- служить примером для воспроизводства стиля общения и взаимодействия (личность учителя оказывает большое влияние на поведение учеников) [10].

Также стоит выделить правила, которые способствуют грамотному преодолению конфликта:

- поставить себя на место сначала одной конфликтующей стороны, а затем на место другой;
- предоставить немного времени конфликтующим сторонам для осмысления ситуации;
- не дать конфликту разрастись (конфликт решается теми, кто его создал, без вмешательства новых конфликтующих людей);
- способствовать преодолению конфликта через диалог и совместную деятельность его участников.

Таким образом, благодаря проведенному исследованию можно сделать вывод о том, что конфликт в образовательном учреждении — это не то, чего нужно бояться. Конфликтные ситуации могут являться индикатором того, на что следует обратить внимание не только учителям и администрации школы, но и ученикам, их родителям для их недопущения впредь. Разрешение конфликтов через сотрудничество и компромисс является преимущественным.

**Библиографический список**

1. Зиммель, Г. Человек как враг / Г. Зиммель // Социологический журнал. — 1994. — № 2. — С. 114–119.
2. Гидденс, Э. Социология / Э. Гидденс ; при участии К. Бердсолл ; [пер. с англ.] ; изд. 2-е, полностью перераб. и доп. / [yanko.lib.ru](http://yanko.lib.ru) : [сайт]. — URL: <http://yanko.lib.ru/books/sociology/giddens-sociology-ru-a.htm> (дата обращения: 18.11.2022).
3. Асадов, А. Н. Конфликтология : учебное пособие / А. Н. Асадов // Студопедия : [сайт]. — URL: [https://studopedia.ru/10\\_230850\\_konfliktologiya.html](https://studopedia.ru/10_230850_konfliktologiya.html) (дата обращения: 18.11.2022).
4. Бутова, О. Р. Проблематика конфликта / О. Р. Бутова // Вологодские чтения. — 2006. — № 60. — С. 11–12.
5. Анцупов, А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — Москва : ЮНИТИ, 2000. — 551 с.
6. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология: теоретико-исторический аспект / А. Н. Сухов // Вестник Московского университета МВД России. — 2020. — № 4. — С. 300–304.
7. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 380 с.
8. Иванова, О. А. Конфликты в сфере образования / О. А. Иванова // Кластеры. Исследования и разработки. — 2016. — № 4 (5). — С. 40–46
9. Грязнова, Е. В. Причины конфликтов в подростковой среде: анализ мнений психологов на основе изучения современных диссертационных работ / Е. В. Грязнова, А. Г. Гончарук, А. А. Бегунова // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. — 2019. — № 4 (38). — С. 18–23.
10. Белинская, А. Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология : учебное пособие / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2019. — 206 с.

*Об авторе:*

**Серeda Виктория Михайловна**, студентка кафедры «Теория и методика профессионального образования» Донского государственного технического университета (344003, РФ, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1), [vika.sereda.003@mail.ru](mailto:vika.sereda.003@mail.ru)

*About the Author:*

**Sereda, Viktoriya M.**, student of the Theory and Methodology of Vocational Education Department, Don State Technical University (1, Gagarin sq., Rostov-on-Don, 344003, RF), [vika.sereda.003@mail.ru](mailto:vika.sereda.003@mail.ru)