

УДК 353.9

UDC 353.9

**ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
PR- КОММУНИКАЦИЙ В
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**PR-COMMUNICATION-USE
EXPERIENCE IN THE ACTIVITY OF
ROSTOV REGION MINISTRY OF
PUBLIC HEALTH**

*С. А. Доценко**S. A. Dotsenko*

Донской государственный технический университет, Ростов-на-Дону, Российская Федерация

Don State Technical University Rostov-on-Don, Russian Federation

jerikaSvetka@yandex.ru

jerikaSvetka@yandex.ru

Рассматривается опыт использования PR-коммуникаций в деятельности Министерства здравоохранения Ростовской области, формирование и поддержание положительного имиджа и репутации, вовлечение населения в государственные программы по формированию здорового образа жизни, информирование граждан о реализуемых программах и санитарно-эпидемиологической обстановке, профилактических мероприятиях.

The article describes PR-communication-use experience in the activity of Rostov Region Ministry of Public Health, creation and maintaining of a positive image and reputation, community involvement in state programs on formation of healthy lifestyle, creation of public awareness about the programs and sanitary and epidemiological environment, preventive measures.

Ключевые слова: Министерство здравоохранения Ростовской области, информационно-коммуникационная деятельность, PR-коммуникации.

Keywords: Rostov Region Ministry of Public Health, information and communication activities, PR communications.

Введение. Решение проблемы построения эффективных коммуникаций с целевыми аудиториями является чрезвычайно важной задачей для субъектов российской сферы здравоохранения. В статье рассматриваются аспекты информационно-коммуникационной деятельности Министерства здравоохранения Ростовской области.

Основными целями информационно-коммуникационной деятельности Министерства здравоохранения Ростовской области являются:

- формирование и поддержание положительного имиджа и репутации;
- обеспечение прозрачности деятельности;
- информирование граждан о принимаемых решениях и реализуемых программах;
- вовлечение населения Ростовской области в государственные программы по формированию здорового образа жизни;
- информирование населения о санитарно-эпидемиологической обстановке, профилактических мероприятиях и др.

Для реализации поставленных целей Министерством здравоохранения РО используются разнообразные PR-инструменты. Выступая в качестве субъекта PR-деятельности, Министерство здравоохранения РО осуществляет взаимодействие со СМИ, реализует информационно-

коммуникационную деятельность в интернет–пространстве, проводит специальные мероприятия (форумы, конгрессы, конференции, круглые столы и др.), является соорганизатором специализированных выставок.

В рамках деятельности, направленной на пропаганду здорового образа жизни, Министерством здравоохранения РО реализуются коммуникационные программы и проекты. С 2012 по 2015 гг. в Ростовской области были реализованы программы «Ростовская область – территория спорта», «Мы за здоровый образ жизни» [1]. По итогам данных программ в области было построено более 150 спортивных площадок, преимущественно в парках культуры и отдыха, оборудованных различными тренажёрами. В школах г. Ростова-на-Дону были введены уроки футбола. Ход реализации оздоровительных программ освещался региональными СМИ и на официальном сайте Министерства здравоохранения РО (www.minzdrav.donland.ru).

Согласно данным, опубликованным на официальном сайте Министерства здравоохранения РО, наблюдается тенденция роста коммуникативной активности Минздрава РО по формированию здорового образа жизни. За период с 2012 по 2015 гг. увеличилось количество тематических сюжетов на региональном телевидении, наружной рекламы (билборды, растяжки, афиши и др.), радио-роликов; заметно возросла периодичность размещения материалов по пропаганде здорового образа жизни, физической культуры и спорта в печатных СМИ [2].

Отдельного внимания заслуживает PR-деятельность Министерства здравоохранения РО в рамках решения антикризисных задач. Задача использования PR-коммуникаций как антикризисного инструмента встала перед Министерством здравоохранения РО в связи с эпидемией гриппа, охватившей Ростовскую область в январе-феврале 2016 года. За период школьных зимних каникул был зафиксирован рост заболевания на 34 % по сравнению с аналогичным периодом 2015 года [3]. Министерство здравоохранения РО посредством различных коммуникативных ресурсов информировало население о санитарно-эпидемиологической обстановке. Специалисты проводили разъяснительную работу о необходимости профилактических мероприятий. На официальном сайте Министерства здравоохранения РО было размещено интервью с Министром здравоохранения Ростовской области Т. Быковской, в котором она призвала граждан не поддаваться панике и обращаться к врачам при первых признаках заболевания [4]. На телеканале «Россия 1 Дон» 21 января 2016 г. с обращением к гражданам выступила начальник фармууправления Министерства здравоохранения РО Н. Косякова. Ее выступление было направлено на преодоление паники и слухов, связанных с отсутствием в аптеках противовирусных препаратов [5].

Важным направлением PR-деятельности Министерства здравоохранения Ростовской области является взаимодействие с широкой общественностью в интернет–пространстве. С 2009 г. в сети Интернет функционирует сайт Министерства здравоохранения Ростовской области с элементами новостного портала. На сайте размещена контактная информация пресс-центра Министерства. Для желающих задать интересующие их вопросы, создан раздел обращения граждан, размещен телефон бесплатной горячей линии. В целях повышения транспарентности деятельности на сайте представлены нормативно-правовые акты (положения, приказы) и отчеты о проделанной Министерством здравоохранения Ростовской области работе.

Заключение. Таким образом, PR-деятельность Министерства здравоохранения РО направлена на решение таких задач, как формирование и поддержание положительного имиджа и репутации, вовлечение населения в государственные программы по формированию здорового образа жизни, информирование населением о санитарно-эпидемиологической обстановке, профилактических мероприятиях и др.

Библиографический список.

1. О программах Министерства здравоохранения РО [Электронный ресурс]. — Режим доступа : URL: <http://minzdrav.donland.ru/Default.aspx?pageid=131397> (дата обращения: 16.05.2016).
2. Статистические данные ЗОЖ [Электронный ресурс]. — Режим доступа : URL: <http://minzdrav.donland.ru/Default.aspx?=94397> (Дата обращения 16.05.2016).
3. Буянин, Д. А. Число заболевших свиным гриппом в Ростовской области превысило 200 человек: интервью Дмитрия Буянина ИА ТАСС [Электронный ресурс]/ Д. А. Буянин // ТАСС : информ. агенство. Ростов-на-Дону, 2016. — Режим доступа : URL <http://tass.ru/obschestvo/2607865>.
4. Быковская, Т. Ю. Гриппа нет: интервью Татьяны Быковской МЗ РО. [Электронный ресурс] / Т. Ю. Быковская — Ростов-на-Дону, 2016. — Режим доступа : URL: <http://minzdrav.donland.ru/> (дата обращения: 17.05.2016).
5. Косякова, Н. В. О гриппе: интервью Натальи Косяковой ГТРК «Дон-ТР» [Электронный ресурс] / Н. В. Косякова // ГТРК «Дон-ТР». — Ростов-на-Дону, 2016. — Режим доступа : URL: <https://www.youtube.com/watch?v=CpeB2aRYxDs> (дата обращения: 17.05.2016).