

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ



УДК 2428

Цифровая трансформация государственного управления в условиях интеграции новых территорий в правовое пространство Российской Федерации

Н.М. Цхяева

Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы цифровой трансформации государственного управления в России посредством внедрения новых информационно-телекоммуникационных технологий. Проводится анализ использования ряда технологических решений, направленных на эффективные выполнения государственным аппаратом своих функций, в том числе применительно к новым регионам с учетом продолжения на их территории боевых действий и периода их интеграции в правовую систему Российской Федерации.

Ключевые слова: цифровизация, государственное управление, цифровая платформа, искусственный интеллект, электронное правительство, GovTech, государственные услуги, новые регионы, интеграция

Для цитирования. Цхяева Н.М. Цифровая трансформация государственного управления в условиях интеграции новых территорий в правовое пространство Российской Федерации. *Молодой исследователь Дона*. 2026;11(1):111–114.

Digital Transformation of the State Governance in the Context of Integration of the New Regions into the Legal Space of the Russian Federation

Naira M. Tskhyaeva

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russian Federation

Abstract

The article studies the issues of digital transformation of the state governance in Russia implemented by means of new information and telecommunication technologies. A number of technological solutions used to ensure efficient functioning of the government apparatus have been analysed, including those implemented in the new regions, taking into account the military operations ongoing on the territory of these regions and the period of integration thereof into the legal system of the Russian Federation.

Keywords: digitalization, state governance, digital platform, artificial intelligence, e-government, GovTech, state services, new regions, integration

For Citation. Tskhyaeva NM. Digital Transformation of the State Governance in the Context of Integration of the New Regions into the Legal Space of the Russian Federation. *Young Researcher of Don*. 2026;11(1):111–114.

Введение. XXI век, особенно его двадцатые годы, отмечен значительными событиями в истории России и русского народа. Многолетний военный конфликт на территориях Донецкой и Луганской Народных Республик, начало специальной военной операции на Украине и референдумы в Донецкой Народной Республике, Луганской Народной Республике, Херсонской и Запорожской областях становятся основными событиями, способствовавшими вхождению четырех новых субъектов в состав Российской Федерации и воссоединению русского народа. Так, 4 октября 2025 года были приняты Федеральные конституционные законы о признании Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей частью Российской Федерации [1–4].

Положения упомянутых законов поставили перед всеми ветвями государственной власти ряд важнейших задач. К числу таковых относится урегулирование и обеспечение интеграции новых субъектов в правовую систему и органы государственной власти Российской Федерации.

Важно отметить, что интеграция новых субъектов происходит на фоне четвертой промышленной революции, начавшейся в 2011 году, характеризующейся широким внедрением цифровых технологий, концепции «умного» производства, технологий искусственного интеллекта и блокчейн-технологий, а также процессами автоматизации и цифровизации всех сфер жизнедеятельности общества и государства.

Цифровые технологии открывают новые возможности управления, особенно на территориях, где продолжаются боевые действия. Эти условия ограничивают передвижение граждан и функционирование государственных органов и организаций в штатном режиме.

Целью данного исследования является анализ цифровых технологий в сфере государственного управления в Российской Федерации, выявление ключевых тенденций и перспектив развития модели «GovTech-правительства» для определения наиболее эффективных принципов и механизмов государственного управления в условиях продолжающихся боевых действий на новых территориях.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью осмысления трансформационных процессов в государственном управлении, вызванных внедрением цифровых технологий. Эти технологии играют ключевую роль в реализации прав граждан Российской Федерации в рамках взаимодействия с государственной властью. Переход к «GovTech-правительству» ставит новые задачи по адаптации государственных институтов к цифровой повестке и повышению эффективности взаимодействия с гражданами и бизнесом. Рекомендуется выявить успешные практики и проблемные области цифровизации, предлагая рекомендации для дальнейшего развития цифровой трансформации государственного управления в России с учетом продолжения специальной военной операции на новых территориях.

Основная часть. В процессе появления и использования технологий каждая из ветвей власти оптимизировала и автоматизировала административные процессы, часто основываясь на стандартизации существующих механизмов. В современных условиях «цифрового правительства» технологии используются как инструмент для предоставления услуг, максимально адаптированных к потребностям граждан. Государство переходит от простого улучшения внутренних процессов к масштабной трансформации, что подтверждается применением межведомственных «платформенных» решений для предоставления госуслуг и выполнения контрольно-надзорных функций [5].

Ярким примером использования цифровых технологий в госуправлении является платформа «Государство как-GovTech (ГосТех)». Это облачное решение для федеральных и региональных органов власти, позволяющее эффективно создавать информационные системы и цифровые сервисы. Предпосылками для реализации этого решения стали цифровые сетевые платформы (ГИС), созданные для различных сфер жизнедеятельности общества, часто в рамках государственных и муниципальных услуг, что улучшает качество предлагаемых услуг. В условиях пандемии COVID-19 была разработана единая цифровая платформа «ГосТех», объединившая все ГИС для эффективного взаимодействия граждан и бизнеса с государственными структурами. На данной платформе доступны различные сервисы, включая аренду государственного имущества, кадастровый учет недвижимости, выдачу медицинских полисов и иные услуги.

В настоящее время на базе платформы «ГосТех» функционируют 52 федеральные и государственные информационные системы. Платформа работает на отечественном программном обеспечении, что обеспечивает защиту информации и позволяет применять данные технологии даже на новых территориях. Например, в Донецкой Народной Республике платформа активно задействована в предоставлении мер поддержки, что, по мнению первого заместителя министра труда и социальной защиты региона, упростило процедуры назначения социальных выплат и оптимизировало обработку данных, сокращая время принятия решений о социальной помощи, что крайне актуально в условиях боевых действий и разрушений [6].

В качестве второго примера эффективного использования цифровых технологий можно рассмотреть Федеральный портал проектов нормативных правовых актов (ФППНПА). Этот портал нацелен на систематический анализ документов, регулирующих экономическую деятельность, обеспечение общественного обсуждения нормативных актов и проведение профилактической антикоррупционной экспертизы.

ФППНПА активно использует общественное обсуждение в качестве инструмента контроля, позволяя гражданам и организациям высказывать свое мнение о проектах нормативных актов и предлагать идеи по их улучшению [7]. В условиях интеграции новых субъектов в правовую систему Российской Федерации данный портал представляет собой необходимое и незаменимое решение. Это связано с принятием множества нормативных актов, направленных на гармонизацию законодательства новых субъектов с действующими нормативами Российской Федерации и установлением новых правовых механизмов.

На сегодняшний день в рамках деятельности государственных органов и их должностных лиц активно внедряются «Чат-боты». Эти технологии встречаются на официальных сайтах исполнительных, законодательных и судебных органов. Чат-боты помогают снизить нагрузку на сотрудников, предоставляющих госуслуги, и способствуют более эффективному выполнению их обязанностей, а также позволяют получать обратную связь от граждан и бизнеса для выработки государственной политики или определения приоритетных задач.

Данная технология активно применяется высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации, исполнительными органами и организациями для информирования граждан о статусе заявлений и других актуальных вопросах. Например, Государственное бюджетное учреждение Луганской Народной Республики «Многофункциональный центр» запустило официальный чат-бот в сообществе ВКонтакте и в мессенджере Мах. Глава Донецкой Народной Республики, Денис Пушилин, инициировал чат-бот в своем Телеграм-канале для непосредственного общения с жителями региона, а также для сбора предложений и идей по улучшению их жизни в сложных условиях. Ростовская область использовала это технологическое решение для информирования участников специальной военной операции и членов их семей о доступных мерах поддержки и способах их получения [8].

Таким образом, технология «Чат-бот» активно используется в госуправлении как механизм открытого взаимодействия аппарата власти с гражданами, обеспечивая информирование и консультации по актуальным вопросам.

Следует отметить, что внедрение и разработка цифровых технологий осуществляется органами государственной власти с учетом особенностей функционирования каждого субъекта Российской Федерации. Например, для поддержки жителей новых регионов Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации запустило на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» специальный портал «Я в России». Данный портал фактически представляет собой базу знаний, пошагово объясняющую необходимые действия для получения основных востребованных услуг. На данный момент на портале описаны 32 «жизненные ситуации», а 16 федеральных услуг адаптированы специально для жителей новых регионов — это наиболее частые сценарии, такие как регистрация, получение пособий и оформление документов. Дополнительно на портал выведена база волонтеров, и планируется внедрение дополнительных сервисов, связанных с помощью гражданам и развитием волонтерства. Такой подход способствует быстрой интеграции новых регионов в единую цифровую экосистему России, повышая доступность и удобство государственных услуг.

Технология, заслуживающая внимания в контексте государственного управления, — это искусственный интеллект (далее — ИИ). Несмотря на значительный прогресс в развитии ИИ, его потенциал не позволяет полностью заменить человеческий ресурс, особенно в сфере государственного управления и государственной службы. ИИ способен выполнять задачи, связанные с обработкой больших объемов информации, автоматизацией рутинных операций и анализом нормативно-правовой документации. Однако его функциональные ограничения становятся очевидными при решении задач, требующих сложного социального взаимодействия, контекстного мышления и институциональной ответственности [9].

К задачам, поддающимся автоматизации, можно отнести техническое редактирование нормативно-правовых актов, включая изменение наименований и структурных элементов, а также анализ правовых механизмов, таких как «регуляторные гильотины». Это особенно актуально для новых регионов в процессе совершенствования законодательства и интеграции в правовую систему Российской Федерации. Рассматриваемые процессы требуют высокой точности и последовательности, но не предполагают принятия сложных этических решений или межличностной коммуникации, что делает их подходящими для алгоритмизации с применением технологий ИИ.

Важно учитывать, что государственные служащие в повседневной деятельности уделяют значительное время подобным техническим задачам, что отвлекает их от сложных задач, требующих управленческих решений, ограничивая их возможности для выполнения социально значимых функций — таких как персонализированная работа с обращениями граждан, консультирование и участие в разработке социально ориентированных программ. В этой связи целесообразно рассматривать использование искусственного интеллекта как вспомогательный инструмент для автоматизации рутинных операций. Это позволит перераспределить временные и когнитивные ресурсы госслужащих в пользу более сложных и общественно значимых задач, что в итоге может повысить как эффективность государственной службы, так и уровень удовлетворенности граждан от взаимодействия с государственными институтами [10].

Заключение. Проведенное исследование демонстрирует трансформацию принципов государственного управления под влиянием цифровизации. Эволюция от точечной оптимизации внутренних процессов к созданию комплексных цифровых экосистем, таких как платформа «ГосТех», свидетельствует о переходе к новой, более зрелой модели «GovTech-правительства». Результаты анализа подтверждают, что такие решения, как Федеральный портал проектов нормативных правовых актов и внедрение чат-ботов, представляют собой практическое воплощение курса на повышение открытости, клиентоориентированности и эффективности как в предоставлении госуслуг, так и в нормотворческой деятельности [11].

Эти инструменты становятся особенно значимыми в условиях интеграции новоприсоединенных территорий, способствуя ускоренной адаптации законодательства и налаживанию диалога с населением в сложной социально-экономической и военной обстановке. Однако успешное внедрение и масштабирование цифровых решений требуют не только технологических компетенций, но и переосмысления роли государства как платформы для публич-

ного взаимодействия. Исследование выявило проблемные области, требующие внимания: вопросы кибербезопасности и устойчивости цифровой инфраструктуры, обеспечение равного доступа и качества цифровых услуг для всех категорий граждан, необходимость повышения цифровой грамотности населения и госслужащих, а также синхронизация темпов внедрения технологий с правовыми нормами и социально-экономическими реалиями [12].

Конечная цель цифровой трансформации государственного управления заключается в создании гибкой, ответственной и предсказуемой системы, способной оперативно реагировать на современные вызовы и удовлетворять потребности граждан. Дальнейшее развитие модели «GovTech-правительства» должно неразрывно связано с укреплением доверия к государственным институтам, поддержкой гражданского участия и обеспечением стабильности в условиях быстро меняющейся реальности. С учетом контекста продолжающихся боевых действий на новых территориях, целесообразно акцентировать внимание на создании устойчивости цифровой инфраструктуры Российской Федерации.

Список литературы

1. *О принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Донецкой Народной Республики*. Федеральный конституционный закон № 5-ФКЗ от 04.10.2022. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_428188/ (дата обращения: 13.10.2025).
2. *О принятии в Российскую Федерацию Луганской Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Луганской Народной Республики*. Федеральный конституционный закон № 6-ФКЗ от 04.10.2022. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_428184/ (дата обращения: 13.10.2025).
3. *О принятии в Российскую Федерацию Запорожской области и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Запорожской области*. Федеральный конституционный закон № 7-ФКЗ от 04.10.2022. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_428185/ (дата обращения: 13.10.2025).
4. *О принятии в Российскую Федерацию Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта – Херсонской области*. Федеральный конституционный закон № 8-ФКЗ от 04.10.2022. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_428186/ (дата обращения: 13.10.2025).
5. Коробейникова К.В. Цифровизация государственно-правовой сферы: теоретико-правовой аспект. *Аграрное и земельное право*. 2023;(5(221)):12–15. https://doi.org/10/47643/1815-1329_2023_5_12
6. *Официальное сообщество Министерства труда и социальной политики Донецкой Народной Республики в ВКонтакте*. URL: https://vk.com/wall-94575357_45958 (дата обращения: 13.10.2025).
7. Холоденко Ю.А. Цифровая трансформация государственного управления: возможности и риски. *Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология*. 2022;(3):28–53. <https://doi.org/10.24290/1029-3736-2022-28-3-43-78>
8. *Официальный портал Правительства Ростовской области*. URL: <https://www.donland.ru/news/31616/> (дата обращения: 13.10.2025).
9. Ключевский Я.И., Святогорова А.Э. Основные принципы цифровизации в современном социальном государстве. *Вестник Прикамского социального института*. 2025;(1(100)):23–28.
10. Лихтин А.А. Трансформация государственного управления в условиях цифровизации. *Управленческое консультирование*. 2021;(4(148)):18–26. <https://doi.org/10.22394/1726-1139-2021-4-18-26>
11. Плотников В.А., Маслюк А.В. Перспективы цифровизации процессов государственного управления. *Управленческое консультирование*. 2022;(3(159)):87–94. <https://doi.org/10.22394/1726-1139-2022-3-87-94>
12. Песков Д.В. Цифровая трансформация общества: эффективность использования электронных платформ для взаимодействия с органами публичной власти. *Государственная служба*. 2024;26(4(150)):105–111. <https://doi.org/10.22394/2070-8378-2024-26-4-105-111>

Об авторе:

Наира Маргосовна Цхяева, студент кафедры «Теория и история государства и права» Донского государственного технического университета (344003, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1), tchyaeva@gmail.com

Конфликт интересов: автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Автор прочитал и одобрил окончательный вариант рукописи.

About the Author:

Naira M. Tskhyaeva, Student in the Department of Theory and History of State and Law, Don State Technical University (1, Gagarin Sq., Rostov-on-Don, 344003, Russian Federation), tchyaeva@gmail.com

Conflict of Interest Statement: the author declares no conflict of interest.

The author has read and approved the final manuscript.