

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ



УДК 004.838.3

Влияние внедрения искусственного интеллекта на работу человека

В.Е. Янченко

Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация

Аннотация

Исследовано влияние искусственного интеллекта на работу человека в профессиях переводчика, дизайнера и копирайтера. Приведены гипотезы того, что может ожидать человечество, и чего могут достигнуть технологии в будущем. Описаны риски, связанные с внедрением изобретений.

Ключевые слова: искусственный интеллект, технологии, работа, положительное влияние, отрицательное влияние

Для цитирования. Янченко В.Е. Влияние внедрения искусственного интеллекта на работу человека. *Молодой исследователь Дона.* 2024;9(6):48–51.

The Impact of Artificial Intelligence on Human Work

Vyacheslav E. Yanchenko

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russian Federation

Abstract

The paper considers the impact of artificial intelligence on human life in professions such as translation, design, and copywriting. Hypotheses about what the future holds for humanity and what technologies could achieve are presented. The risks associated with the introduction of these innovations are also discussed.

Keywords: artificial intelligence, technology, life, positive influence, negative influence

For citation. Yanchenko VE. The Impact of Artificial Intelligence on Human Work. *Young Researcher of Don.* 2024;9(6):48–51.

Введение. Искусственный интеллект начал ощутимо внедряться в работу людей с начала двадцать первого века, когда зародилась компьютерная система [1]. Идея о том, что машина может заменить мыслительные процессы человека, стала реальностью. Поэтому людям необходимо научиться грамотно применять знания ИИ для реализации идей в работе и жизни, но при этом соблюсти безопасный баланс. Цель исследования — проанализировать влияние ИИ на сферы деятельности человека, их пользу и возможный вред.

Применение искусственного интеллекта в работе. Сфер влияния искусственного интеллекта на повседневную деятельность и работу уже сейчас очень много. И в каждой из них свои успехи, достижения, инновации и прорывы. Рассмотрим некоторые из них. В настоящее время можно наблюдать, как внедрение ИИ в сферу труда дизайнеров, переводчиков, копирайтеров и других специалистов облегчают и ускоряют работу, помогают в решении различных задач.

Переводчики имеют возможность использовать искусственный интеллект в обработке больших объемов информации при работе с текстами для журналов или книг. Намного проще исправлять некоторые недоработки машинного перевода, нежели выполнять работу с нуля. Кроме того, машина имеет возможность обучаться при обработке информации. Соответственно с каждым периодом времени результат будет улучшаться. Уже есть возможность пользоваться и речевыми функциями. Данная область в разы сложнее поддается улучшению, так как голоса и произношение у всех разные, что довольно затрудняет продвижение. Но и в этой области уже достигнуты существенные результаты [2]. В таблице 1 представлено положительное и отрицательное влияние ИИ на работу переводчика.

Влияние ИИ на работу переводчика

№	Влияние	
	Положительное	Отрицательное
1	Автоматический перевод текстов большого объема	Ограничение в понимании контекста
2	Улучшение качества перевода за счет обучения на больших объемах данных	Сложности с переводом эмоций
3	Адаптация перевода под конкретный контекст и стиль текста	Потеря культурных особенностей оригинала
4	Сокращение времени, необходимого для перевода, и снижение затрат	
5	Новые возможности для переводческой индустрии позволяют предоставлять услуги более широкому кругу клиентов	

ИИ облегчает жизнь и дизайнерам. Он помогает дизайнерам, приближая их к последним трендам дизайна, позволяя сосредоточиться на общей картине. ИИ выполняет большую часть тяжелой работы, освобождая сознание дизайнеров, и создавая больше возможностей для творчества. Вместо того, чтобы часами копаться в огромных массивах данных, пытаясь придумать способы, как их улучшить, ИИ может понять эти проблемы и подтолкнуть дизайнеров в правильном направлении. Генерация информации, картинок, вариаций дизайна происходит за считанные секунды, остается только проанализировать, обработать и применить. Появляется возможность автоматизировать такие процессы, как подбор размера изображения и цветокоррекции, оптимизация размера файла, адаптация созданного продукта с учетом пользовательского опыта. Все это влияет на объем сделанной работы за рабочий день [3]. В будущем компании и специалисты будут отличаться только тем, что кто-то сможет себе позволить использовать машинные знания, а кто-то нет. Возможность использовать бесплатные версии продуктов пользователями не исключается, но более сложные версии будут доступны не всем. Эти обстоятельства будут способствовать разрыву возможностей.

Положительное и отрицательное влияние ИИ и на работу дизайнера, с точки зрения автора, представлено в таблице 2.

Таблица 2

Влияние ИИ на работу дизайнера

№	Влияние	
	Положительное	Отрицательное
1	Экономия времени и оптимизация рабочего процесса	Отсутствие креативности
2	Автоматизация большинства задач	Отсутствие чувств эмоций
3	Создание контента	Зависимость от современных технологий
4	Анализ поведения пользователей	Негибкость
5	Генерация интерфейсов	Стоимость создания/покупки инструмента
6	Создание интерактивного дизайна. Генерация стилей и макетов шрифтов	

Искусственный интеллект (ИИ) оказывает влияние также и на работу копирайтеров. ИИ способен быстро генерировать тексты на основании вводных данных, что увеличивает скорость написания. Копирайтеры могут использовать нейросети, чтобы сгенерировать базовые тексты, а затем подключить творчество и переработать их на своё усмотрение. ИИ использует методы обработки естественного языка, чтобы определить предпочтения аудитории и проанализировать её мнение. Это даёт возможность разрабатывать тексты, которые отвечают ожиданиям определённой группы потребителей. Нейросети анализируют данные, которые пользователи вводят в поисковиках чаще всего, и создают контент, который соответствует этим запросам. Машинные алгоритмы предсказывают, какие ключевые слова будут наиболее релевантными и дадут самый лучший поисковый результат. ИИ работает как редактор, который смотрит на написанное свежим взглядом: сокращает, перефразирует, меняет стиль. Однако ИИ

не заменит человеческий подход. Его следует использовать в качестве дополнительного инструмента в процессе написания текстов, чтобы предложить свои идеи и соображения [4].

Возможности машинных знаний и разработок позволяют повышать квалификацию специалиста. Каждая технология позволяет выполнять свою задачу, но креативность и оригинальность заменить будет довольно тяжело. Можно сделать вывод, что ИИ оказывает положительное влияние на работу копирайтера, но отрицательные аспекты всё же имеются, что представлено в таблице 3.

Таблица 3

Влияние ИИ на работу копирайтера

№	Влияние	
	Положительное	Отрицательное
1	Тексты, которые воздействуют на более глубоком уровне	Отсутствие креативности
2	Анализирует данные для определения языка и тона	Ограничения в понимании контекста
3	Множество копий за короткое время, экономия времени и ресурсы предприятий	Зависимость от данных на которых он обучается
4	Гиперперсонализированный контент, который обращается непосредственно к клиентам, что приведет к повышению лояльности к бренду и росту продаж	Распространение дезинформации
5	Контент, оптимизированный для поисковых систем	
6	Анализировать данные и определять ключевые слова и фразы, которые, скорее всего, будут искать клиенты. Как следствие более высокие позиции в поисковых системах, что приведет к увеличению трафика и доходов	

Анализ показывает, что есть как положительные, так и отрицательные аспекты использования ИИ в работе. При правильном подходе можно получать максимальные положительные показатели и минимизировать отрицательные. Но одно можно сказать наверняка, что искусственный интеллект никогда полностью не заменит человека.

Задумываясь о том, что нас ждет дальше, можно смело предположить, что у каждого из нас, кто не сопротивляется активному развитию, могут появиться цифровые помощники [5], которые будут разгружать от рутинных задач, начиная от напоминаний и заканчивая психологической беседой [3]. Появятся обучающие платформы для использования машинных возможностей [6]. Внедрение ИИ поможет освоить интересующие профессии проще и быстрее, ускорить уже выполняемые процессы, научиться генерировать дополнительные идеи, делегировать и высвободить временной ресурс на другие более сложные задачи [7].

Некоторые риски, которые несёт искусственный интеллект (ИИ):

- программы и алгоритмы ИИ могут отражать предвзятость разработчиков, что приводит к некорректным или дискриминационным решениям;
- автоматизация рабочих процессов с использованием ИИ может привести к потере рабочих мест в некоторых отраслях;
- системы могут стать объектом хакерских атак, а несанкционированный доступ к большим объёмам личной информации может иметь серьёзные последствия для пользователей;
- с ростом зависимости от ИИ существует риск того, что общество станет слишком зависимым от этой технологии;
- в случае ошибок или негативных последствий, трудно определить, кто несёт ответственность: разработчики, владельцы системы или сама технология;
- разработка и внедрение ИИ может привести к углублению социальных неравенств;
- при всей своей мощи, ИИ остаётся ограниченным в своих способностях и понимании контекста. Это может привести к ситуациям, когда системы ИИ делают ошибочные выводы из-за неполной информации [8].

Заключение. Роботизировать многие процессы, конечно, можно и нужно, но без человека ИИ не сможет функционировать в ногу со временем, так как будут необходимы различные доработки по улучшению функционала и/или по его исключению ввиду какой-либо угрозы [3]. Однако машина может обучаться быстрее человека, так как она обладает большей скоростью обработки большого объёма информации и выполнения логических операций. Например, чем большим объёмом данных снабдят программу, тем более качественный результат она сможет продемонстрировать. Как далеко зайдут эти процессы, сейчас сказать сложно. В настоящее время искусствен-

ный интеллект (ИИ) не способен полностью заменить человека. ИИ может автоматизировать рутинные процессы и обрабатывать большие объёмы данных, но он не может заменить человеческую оценку, творческое мышление и межличностные навыки. Например, ИИ не обладает способностью понимать и сопереживать эмоции, что делает его неспособным заменить людей в роли психологов, социальных работников и других профессий, требующих эмоциональной поддержки. Скорее всего, ИИ в будущем будет дополнять и расширять возможности человека, а не полностью заменять их. Он может выступать как помощник, повышающий эффективность и качество работы людей, освобождая их от рутины и предоставляя возможности для творческого подхода. Поэтому риск для человечества полностью потерять профессии не очень высок [9].

Глобальные внедрения ИИ в деятельность человека неизбежно произойдут. Но без правил, установленных государством, или другим уполномоченным регулирующим органом будет хаос. Рано или поздно вступят в силу ограничения, которые позволят регулировать возможности использования машин в рамках безопасности и одно-временной эффективности.

Список литературы

1. Kiger PJ. *How Does AI Work*. URL: https://science.howstuffworks.com/artificial-intelligence.htm?S1sid=b43bscms3k1qj4ub5j76aqrq&srch_tag=7caftyiqila5jayftjsnle7226kw22m5/ (дата обращения: 30.11.2024).
2. Yasir Abdelgadir Mohamed, Akbar Khanan, Mohamed Bashir, Abdul Hakim HM Mohamed, Mousab AE Adiel, Muawia A Elsadig. The Impact of Artificial Intelligence on Language Translation: A Review. *IEEE Access*. 2024;14:25553–25579. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2024.3366802>
3. *Искусственный интеллект в креативной индустрии: замена людей или помощник*. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/futurology/63ff13a19a794752e03aeab5/> (дата обращения: 28.11.2024).
4. *Искусственный интеллект в копирайтинге: плюсы и минусы*. URL: <https://vc.ru/marketing/899848-iskusstvennyi-intellekt-v-kopiraitinge-plyusy-i-minusy/> (дата обращения: 28.11.2024).
5. Saurabh Bagchi. *What Is an AI Black Box? A Computer Scientist Explains*. *computer.howstuffworks.com*. URL: https://computer.howstuffworks.com/ai-black-box.htm?srch_tag=omavxzy2drfteioivnd6oh6tyhkqry2f/ (дата обращения: 30.11.2024).
6. Kahvazadeh I, Jose E, Fong ACM, Gupta AK, Carr SM, Bhattacharjee S, et al. Development and Evaluation of a Modular Experiential Learning Curriculum for Promoting AI Readiness. *Education and Information Technologies*. 2023;29(3):3445–3459. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11928-w>
7. Kiger PJ. *Futurology: 5 Ways Society Will Be Affected by Cognitive Technology*. URL: https://electronics.howstuffworks.com/future-tech/5-ways-society-will-be-affected-by-cognitive-technology.htm?s1sid=ssc8e669klhxind02tn1yp4v&srch_tag=bjzk7j5bp3nkqnxqp32cbwacd3vzvoaa/ (дата обращения: 30.11.2024).
8. Pörn R, Braskén M, Wingren M, Andersson S. Attitudes towards and Expectations on the Role of Artificial Intelligence in the Classroom among Digitally Skilled Finnish K-12 Mathematics Teachers. *LUMAT: International Journal on Math, Science and Technology Education*, 2024;12(3):53–77. <https://doi.org/10.31129/LUMAT.12.3.2102>
9. Domingos P. *The Master Algorithm: How the Quest for the Ultimate Learning Machine Will Remake Our World*. UK: Penguin; 2015. 352 p.

Об авторах:

Вячеслав Евгеньевич Янченко, магистрант факультета Институт Перспективного Машиностроения Ростсельмаш Донского государственного технического университета (344003, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1), Ynchenko2018@mail.ru.

Конфликт интересов: автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Автор прочитал и одобрил окончательный вариант рукописи.

About the Author:

Vyacheslav E. Yanchenko, Master's Degree Student of the Institute of Advanced Mechanical Engineering Rostselmash, Don State Technical University (1, Gagarin Sq., Rostov-on-Don, 344003, Russian Federation), Ynchenko2018@mail.ru

Conflict of Interest Statement: the author declares no conflict of interest.

The author has read and approved the final version of manuscript.